

Утверждаю:
 Глава Городищенского
 муниципального района
 /А.В. Кагитин/
 « 23 » 12. 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Самофаловская СШ», на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1 Не в полном объеме размещена информация о деятельности ОУ на официальном сайте в соответствии с утвержденными требованиями	Обновление и дополнение разделов официального сайта образовательной организации, в т.ч. наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	III квартал 2021 г.	Камьянова И.А., директор МБОУ «Самофаловская СШ»		

II. Комфортность условий предоставления услуг.					
2.1 Неудовлетворенность получателей услуг по обеспечению в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>III квартал 2021 г. (при наличии финансирования)</p> <p>постоянно</p>	Камышова И.А., директор МБОУ «Самофаловская СШ»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1. На недостаточном уровне находится показатель, касающийся оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	IV квартал 2021 г. (при наличии финансирования)	Камышова И.А., директор МБОУ «Самофаловская СШ»		
3.2. Неудовлетворенность получателей услуг по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:</p> <p>1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>IV квартал 2021 г. (при наличии финансирования)</p> <p>II квартал 2021 г.</p>	Камышова И.А., директор МБОУ «Самофаловская СШ»		

	-обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
4.1. Недостигание 100% показателя доброжелательности, вежливости работников учреждения от числа респондентов	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность. Проведение среди работников учреждения разъяснительной работы, психолого-педагогических семинаров в рамках Кодекса этики и служебного поведения.	постоянно	Камышова И.А., директор МБОУ «Самарфаловская СШ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
5.1 Не достижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения	Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%: 1. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг. 2. Проведение родительских собраний, Дней открытых дверей с целью популяризации образовательной организации.	постоянно	Камышова И.А., директор МБОУ «Самарфаловская СШ»		

Начальник отдела по образованию администрации Городищенского муниципального района



/С.А. Рассадникова/